



سجل النشاط

ذاكرة كاملة لكل قضية واستشارة — من فعل ماذا ومتى وبأي تفصيل

تبويب جديد داخل ملف القضية وملف الاستشارة يعرض خطأ زمنياً يوثق كل عملية لحظة حدوثها: الإنشاء والفتح والإسناد والردود والتعديلات والمهام والفواتير والرسائل الصادرة لعملائكم — يعمل تلقائياً بلا أي إعداد، وكل حدث باسم منفذه ووقته وتفاصيله المنظمة بشارات ملونة.

دليل مصوّر — خطوة بخطوة

يوثق السجل تلقائياً: إنشاء الملف ومصدره، كل فتح (مرة كل نصف ساعة لكل موظف)، الإسناد ونقله «من [؟] إلى»، الردود بنصوصها ومرفقاتها، التعديلات بأسماء الحقول المتغيرة، تحديثات الحالة والدفع بشاراتها، المهام (إنشاءً وتعليقاً وإكمالاً ووقتاً)، والفواتير إصداراً وحذفاً.

1. افتحوا أي استشارة من «الاستشارات» أو أي قضية من «إدارة القضايا» (أو «قضاياي»)
2. اختاروا تبويب «سجل النشاط» من شريط التبويبات
3. تصفحوا الأحداث من الأحدث للأقدم — وبأعلى التبويب عدّاد إجمالي الأحداث

تعديل

قيد المعالجة

CONS-2026-00125

العودة

تفاصيل الاستشارة

إلغاء

حذف

سجل النشاط

المرفقات

المحادثة

المالية

نقاش الفريق

فريق العمل

المهام

تقارير العمل

سجل النشاط

58 حدثاً

تعديل الاستشارة

عبدالعزيز انور احمد حسن

غذّلت الحقول: الاستعجال

الاسمجال

تعليق على مهمة

عبدالعزيز انور احمد حسن

علق عبدالعزيز انور احمد حسن على المهمة «مراجعة مستندات العميل قبل إصدار التقرير النهائي»

مراجعة مستندات العميل قبل إصدار التقرير النهائي...

ممتاز — نعتد نسخة النهائية.

إرسال رسالة للعميل

Tester TK173

أرسلت «الرد على الاستشارة» إلى العميل عميل تجربة الميزات المتقدمة

aziz.xo4o@gmail.com

بيد إلكتروني

تحديث آخر: اكتمل التقرير وسيُرسل اليوم.

رد على الاستشارة

Tester TK173

ردّ Tester TK173 على العميل عميل تجربة الميزات المتقدمة

تحديث آخر: اكتمل التقرير وسيُرسل اليوم.

حذف فاتورة

عبدالعزيز انور احمد حسن

حذفت الفاتورة CINV-2026-00048

CINV-2026-00048

إرسال رسالة للعميل

عبدالعزيز انور احمد حسن

أرسلت «فاتورة الاستشارة CINV-2026-00048 (750.00 ر.س) مع ملف PDF» إلى العميل عميل تجربة الميزات المتقدمة عبر البريد الإلكتروني (aziz.xo4o@gmail.com)

Invoice-CINV-2026-00048.pdf (1)

Invoice-CINV-2026-00048.pdf

إصدار فاتورة

عبدالعزيز انور احمد حسن

أصدرت الفاتورة CINV-2026-00048 بمبلغ 750.00 ر.س

CINV-2026-00048

إرسال رسالة للعميل

Tester TK173

أرسلت «الرد على الاستشارة» إلى العميل عميل تجربة الميزات المتقدمة عبر البريد الإلكتروني (aziz.xo4o@gmail.com)

نص الرسالة: نرفق لكم نسخة من مسودة التقرير للاطلاع.

رد على الاستشارة

Tester TK173

ردّ Tester TK173 على العميل عميل تجربة الميزات المتقدمة:

نرفق لكم نسخة من مسودة التقرير للاطلاع.

مسودة التقرير.pdf

حذف فاتورة

عبدالعزيز انور احمد حسن

حذفت الفاتورة CINV-2026-00047

تبويب سجل النشاط بملف الاستشارة — كل حدث بشاراته المنظمة

كل بريد إلكتروني أو رسالة واتساب تخرج لعميلكم (رد، فاتورة، تأكيد دفع، تقرير) تظهر بالسجل حدثاً مستقلاً يبين: **القناة بعنوانها** (شارة زرقاء للبريد بعنوانه، خضراء للواتساب برقمه)، **نص الرسالة كاملاً** بصندوق مستقل، **المرفقات المرسلة بأسمائها**، والمرسل والوقت. ومع تعذر الإرسال (جهاز واتساب غير متصل مثلاً) يُسجل التعذر بشارة حمراء واضحة — فلا التباس بين ما أُرسِل فعلاً وما لم يصل.

نفس التجربة حرفياً بالقضايا: أحداث فريق العمل (إضافة وإزالة الأعضاء)، الجلسات وتعديلاتها، طلبات التعديل واعتماداتها ورفضها بأسبابها، المهام، التقارير، وتحديثات الحالة — بما فيها الحالات المخصصة الجديدة.

أرشفة القضية

تعديل البيانات

غير مدفوع

فيد المرافعة

DEMO-V2-2026

العودة

تفاصيل القضية

ملف دراسة القضية

الجلسات 1

فريق العمل 1

المرفقات

المذكرات

المهام 3

الإجراءات الإدارية

المسودات

التحليل الذكي

المحادثات

تفاصيل القضية

نقاش الفريق

تقارير العمل 1

سجل النشاط

إعدادات القضية

طلبات التعديل

سجل النشاط

10 حديثاً

تسجيل وقت مهمة

عبدالعزیز انور احمد حسن

سجل عبدالعزیز انور احمد حسن وقت عمل على المهمة «إعداد ملف الجلسة القادمة — جماعية»: 1 ساعة و45 دقيقة (يومي) — الإجمالي: 1 ساعة و45 دقيقة

إعداد ملف الجلسة القادمة — جماعية

إكمال مهمة

عبدالعزیز انور احمد حسن

أكملت المهمة «إعداد ملف الجلسة القادمة — جماعية» (كانت: قيد التنفيذ)

إعداد ملف الجلسة القادمة — جماعية

قيد التنفيذ

مكتملة

تسجيل وقت مهمة

عبدالعزیز انور احمد حسن

اكتسب وقت العمل على المهمة «إعداد ملف الجلسة القادمة — جماعية» تلقائياً: 2 ساعتين (من بدء التنفيذ حتى الإكمال)

إعداد ملف الجلسة القادمة — جماعية

تغيير حالة مهمة

عبدالعزیز انور احمد حسن

المهمة «إعداد ملف الجلسة القادمة — جماعية»: للقيام بها ← قيد التنفيذ

إعداد ملف الجلسة القادمة — جماعية

لقيام بها

قيد التنفيذ

تعليق على مهمة

عبدالعزیز انور احمد حسن

علق عبدالعزیز انور احمد حسن على المهمة «إعداد ملف الجلسة القادمة — جماعية»

إعداد ملف الجلسة القادمة — جماعية

الرجاء تجهيز حافظة المستندات قبل الجلسة بيومين.

إنشاء مهمة

عبدالعزیز انور احمد حسن

أنشئت المهمة «إعداد ملف الجلسة القادمة — جماعية» لمجموعة من 2 موظفين: عبدالعزیز انور احمد حسن، Tester TK173

إلى: عبدالعزیز انور احمد حسن، Tester TK173

إعداد ملف الجلسة القادمة — جماعية

إضافة مستند إضافي

عبدالعزیز انور احمد حسن

أضيف Tester TK173 لفريق العمل بدور مستشار

إرسال تقرير للعمل

عبدالعزیز انور احمد حسن

أرسل التقرير «تقرير سير القضية — الربع الثالث» إلى العميل شركة الأفق للتجارة

بريد إلكتروني: aziz.xo4o@gmail.com

مذكرة-وافية.pdf

سعادة العميل،
نفيدكم بمستجدات قضيتكم: تم تقديم المذكرة الجوابية وكُدت الجلسة القادمة، والموقف الإداري سليم.

إنشاء تقرير عمل

عبدالعزیز انور احمد حسن

أنشئ التقرير: تقرير سير القضية — الربع الثالث

فتح الاستشارة

عبدالعزیز انور احمد حسن

لا شيء يتغير على بياناتكم الحالية: السجل يبدأ التوثيق من لحظة التحديث، ولا يعدّل أي بيانات — هو قراءة وتوثيق فقط.