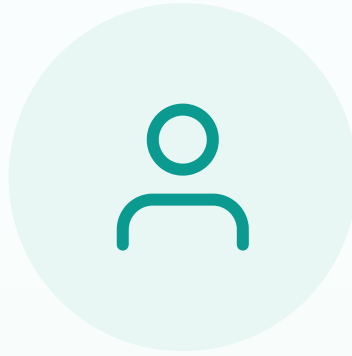




بوابة العميل

إظهار «مشاريعي» و«تعاقداتي» لعملائكم – خيار اختياري بيد منشأتكم

بوابة العميل بيئة معزولة يرى فيها عميلكم ما يخصه هو فقط: طلباته وقضاياها واستشاراته. بهذه الميزة يمكنكم – متى رغبتم – توسعة بوابته لتعرض له أيضاً **مشاريعه** بحالتها ونسب إنجازها، و**تعاقداته** بمددها وقيمتها وبنود خدماتها، بشفافية كاملة معه وخصوصية تامة لبيانات مكتبكم. يشرح هذا الدليل خطوات التفعيل، وما الذي سيراه العميل بالضبط، وما الذي يبقى محجوباً عنه دائماً.

الميزة **اختيارية بالكامل ومطفأة افتراضياً** – لا يظهر لعملائكم أي شيء قبل أن تفعلوها بأنفسكم، والتحكم متاح لمدير المنشأة في أي وقت:

1. من القائمة الجانبية: **الإعدادات** ← **إعدادات المكتب**.
2. انزلوا إلى قسم **«بوابة العميل»** (أسفل إعدادات العقود والفواتير).
3. فَعَلُوا **«إظهار مشاريعي للعميل»** و/أو **«إظهار تعاقداتي للعميل»** – مفتاحان مستقلان يمكن تفعيل أحدهما دون الآخر.
4. اضغطوا **«حفظ التغييرات»** أسفل الصفحة.

بوابة العميل

تحكم بما يراه عملائكم عند دخولهم بحساباتهم – العميل يرى مشاريعه وتعاقداته هو فقط. ولا تظهر له أي بيانات داخلية أو ملاحظات المكتب

إظهار «مشاريعي» للعميل ☒

يضيف صفحة «مشاريعي» لبوابة العميل. حالة كل مشروع ونسبة إنجازته ومراحله وتواريخه

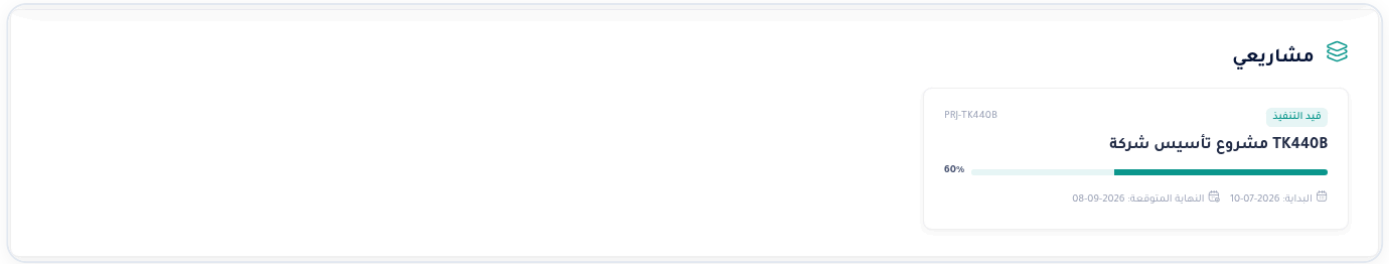
إظهار «تعاقداتي» للعميل ☒

يضيف صفحة «تعاقداتي» لبوابة العميل. بيانات تعاقداته وحالتها ومدتها ونود خدماتها (رأى ملاحظات داخلية)

قسم «بوابة العميل» في إعدادات المكتب – المفتاحان مفعّلان

فور التفعيل يظهر بندا «مشاريعي» و«تعاقداتي» في القائمة الجانبية لكل عملائكم عند دخولهم بحساباتهم، وإيقاف أي مفتاح يخفي صفحته فوراً عنهم جميعاً – دون أي تأثير على بيانات المشاريع أو التعاقدات نفسها.

يجد العميل مشاريعه في بطاقات واضحة، لكل مشروع: حالته، ونسبة إنجازه، ورقمه، وتاريخ بدايته ونهايته المتوقعة:



صفحة «مشاريعي» – بطاقة لكل مشروع بحالته ونسبة إنجازه

وبالضغط على أي مشروع تفتح تفاصيله: الوصف، ونسبة الإنجاز، والتواريخ، وقيمة المشروع، ومراحل تنفيذه بتقدم كل مرحلة:



تفاصيل المشروع – المراحل ونسب تقدمها

عزل تام بين العملاء: يرى العميل مشاريعه هو حصراً – تُطابق المشاريع بحسابه أو رقم هويته أو جواله، ولا سبيل لوصوله لمشروع أي عميل آخر.

ثالثاً: ما يراه العميل – «تعاقداتي»

بوابة العميل – مشاريعي وتعاقداتي

جدول أنيق بتعاقدات العميل: رقم التعاقد وعنوانه وحالته ومدته وقيمه الإجمالية:

تعاقداتي						
رقم التعاقد	العنوان	الحالة	البداية	النهاية	القيمة الإجمالية	عرض
SC-TK4408-1	TK4408 تعاقد خدمات قانونية	نشط	2026-06-30	2027-06-30	24,000.00 ر.س	

صفحة «تعاقداتي» – تعاقدات العميل وحالاتها

وبالضغط على «عرض» تظهر التفاصيل: المدة، والقيمة الإجمالية، والمدفوع منها، وبنود الخدمات المتفق عليها:

TK4408 تعاقد خدمات قانونية			
رقم التعاقد: SC-TK4408-1		نشط	
المدفوع 6,000.00 ر.س	القيمة الإجمالية 24,000.00 ر.س	تاريخ النهاية 2027-06-30	تاريخ البداية 2026-06-30

تفاصيل التعاقد – القيم والمدد

ما لا يظهر للعميل إطلاقاً: مسودات العقود وما زال قيد المراجعة الداخلية، والملاحظات الداخلية للمكتب، وأي بيانات تخص عملاء آخرين – بوابة العميل تعرض ما يخصه هو فقط بعد أن يصل التعاقد لمرحلته.

أعد هذا الدليل بناءً على مقترحات شركائنا – نسعد بملاحظاتكم عبر تذاكر الدعم