

طلبات العميل من البوابة: المسمى، الهوية، نوع الخدمة، والجهة المطلوب مراجعتها

يشرح هذا الدليل الخيارات الجديدة في «سياسة القضايا والطلبات» التي تتحكم في ما يراه العميل عند فتح طلب من بوابته: تسمية الطلب (مثل «طلب خدمة قانونية»)، إلزام رقم الهوية، اختيار نوع الخدمة المطلوبة من كتالوج المكتب، و«الجهة المطلوب مراجعتها» للخدمات الميدانية، وإخفاء نوع المحكمة – إضافةً إلى تبويبي «المرفقات» و«الفواتير» في صفحة «استشاراتي».

كل الخيارات مطفأة افتراضياً: لا يتغير شيء في منشأتكم حتى تفعّلوها.

من القائمة الجانبية: **القضايا** - **سياسة القضايا والطلبات**، ستجدون بطاقة جديدة باسم «**بوابة العميل - الطلبات**». تُطبّق خياراتها على واجهة العميل فقط: واجهة الموظفين لا تتأثر.

بوابة العميل - الطلبات

مسمى الطلب في واجهة العميل

يظهر للعميل فقط (القائمة الجانبية وعنوان المعالج وأزراره) - مثل «طلب خدمة قانونية». اتركه فارغاً للإبقاء على «طلب».

طلب خدمة قانونية

رقم الهوية إلزامي في طلبات العميل

إن كان حساب العميل بلا رقم هوية يُطلب منه إدخاله (10 أرقام) قبل إرسال الطلب. ويُحفظ في حسابه مرة واحدة ثم يُقفل

إظهار «نوع الخدمة المطلوبة» للعميل

يختار العميل نوع الخدمة من كتالوج «الخدمات المقدمة» (إدارة الأقسام) عند فتح الطلب، ويظهر اختياره للفريق في تفاصيل الطلب - مستقل عن خيار الموظفين

نوع الخدمة إلزامي

لا يستطيع العميل إرسال الطلب دون اختيار نوع الخدمة

⚠ **طلب «الجهة المطلوب مراجعتها» عند خدمات معينة (مثل المراجعة الميدانية) فُعل خيار «يسأل العميل عن الجهة» على نوع الخدمة من إدارة الأقسام - الخدمات المقدمة.**

إخفاء «نوع المحكمة» عن العميل

إخفاء قائمة نوع المحكمة من معالج فتح الطلب في بوابة العميل، ويحدده الفريق لاحقاً عند الحاجة

بطاقة «بوابة العميل - الطلبات» بخياراتها الخمسة

- مسمى الطلب في واجهة العميل:** اكتبوا مثلاً «طلب خدمة قانونية» فيظهر في القائمة الجانبية («فتح طلب خدمة قانونية جديد») وعنوان المعالج وخطواته وزر الإرسال. اتركوه فارغاً للإبقاء على «طلب».
- رقم الهوية إلزامي في طلبات العميل:** إن كان حساب العميل بلا رقم هوية يُطلب منه إدخاله (10 أرقام) قبل المتابعة، ويُحفظ في حسابه مرة واحدة ثم يُقفل.
- إظهار «نوع الخدمة المطلوبة» للعميل (+ إلزامي):** يختار العميل الخدمة من كتالوج «الخدمات المقدمة» ويظهر اختياره للفريق.
- إخفاء «نوع المحكمة» عن العميل:** تُحذف القائمة من معالج العميل ويحددها الفريق لاحقاً.

• اضغطوا «**حفظ الإعدادات**» أسفل الصفحة بعد التعديل. التغيير يسري على العميل فور دخوله التالي.

تعديل الخدمة

اسم الخدمة*

صياغة العقود

الخدمة الرئيسية

بدون (خدمة رئيسية)

ترتيب العرض

1

الحالة

فعال

يسأل العميل عن «الجهة المطلوب مراجعتها» عند اختيار هذه الخدمة من بوابته

يعمل عند تفعيل «إظهار نوع الخدمة المطلوبة للعميل» في سياسة القضايا والطلبات – مناسب للمراجعات الميدانية ومراجعة الجهات الحكومية

تحديث الخدمة

إلغاء

- يعمل هذا المفتاح فقط مع خيار «إظهار نوع الخدمة المطلوبة للعميل» في سياسة القضايا والطلبات. الخدمات غير المعتمدة لا تُظهر الحقل.

بياناتي

تأكد من صحة بياناتك قبل المتابعة

بياناتك جاهزة

تم جلب بياناتك تلقائياً من حسابك. يمكنك تعديلها إذا لزم الأمر.

رقم الهوية*

الاسم الكامل*

رقم الهوية / الإقامة (10 أرقام)

دخيل العنزي

البريد الإلكتروني

رقم الجوال

idakheel@hotmail.com

05xxxxxxxx

العنوان

المدينة

العنوان التفصيلي

المدينة

التالي <

رقم الهوية إلزامي وقابل للإدخال لأن الحساب بلا هوية

طلباتي

فتح طلب خدمة قانو

قضاياي

طلب استشارة

استشاراتي

مشاريعي

تعاقداتي

القائمة الجانبية بالمسمى الجديد

1. إن كان لحساب العميل رقم هوية محفوظ يظهر الحقل للقراءة فقط كما كان.
2. إن كان فارغاً وخيار الإلزام مفعّل: يُطلب إدخال 10 أرقام (تقبل الأرقام العربية أيضاً)، ولا يمكن المتابعة بدونه.
3. بعد إرسال الطلب يُحفظ الرقم في حساب العميل مرة واحدة ويُقفل - وتعديله لاحقاً يكون عبر المكتب.

مع تفعيل الخيارات تتحول الخطوة الثانية إلى صياغة خدمية: «تفاصيل طلب خدمة قانونية»، قائمة «نوع الخدمة المطلوبة» من كئالوكم، وحقل «الجهة المطلوب مراجعتها» يظهر تلقائياً عند اختيار خدمة معلّمة، بينما تختفي قائمة نوع المحكمة.

تفاصيل طلب خدمة قانونية

صف الخدمة المطلوبة بالتفصيل ليتمكن المكتب من مساعدتك

نوع الخدمة المطلوبة *

صياغة العقود

مثل: حضور جلسة إعداد مذكرة، مراجعة ميدانية، كتابة خطاب...

الجهة المطلوب مراجعتها *

كتابة العدل الأولى بالرياض

نوع القضية *

القضايا التجارية

التصنيف الفرعي

اختر التصنيف الفرعي...

عنوان طلب خدمة قانونية *

صياغة عقد شراكة

وصف الطلب بالتفصيل *

نرغب في صياغة عقد شراكة بين طرفين لنشاط تجاري في الرياض، مع مراجعة البنود المالية والتزامات كل طرف وآلية فض النزاع.

كلما كان الوصف أكثر تفصيلاً، كان بإمكاننا مساعدتك بشكل أفضل

الطرف الآخر (اختياري)

اسم الطرف الآخر

اسم الخصم إن وجد

رقم جواله

رقم الجوال إن توفر

نوع الخدمة المطلوبة + الجهة المطلوب مراجعتها - بلا نوع محكمة

المرفقات والإرسال

أرفق المستندات المتعلقة بطلبك

(اختياري)

No file chosen Choose Files

يمكنك رفع ملفات متعددة (PDF, Word, صور) - حد أقصى 5MB للملف

جاهز للإرسال!

بعد الإرسال، سيتم مراجعة طلبك من قبل فريقنا القانوني. سيتم التواصل معك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني لتحديد موعد استشارة وتقديم عرض السعر.

إرسال طلب خدمة قانونية

→ السابق

الخطوة الثالثة: المرفقات وزر «إرسال طلب خدمة قانونية»

بعد الإرسال يظهر الطلب في «**طلباتي**». وتعرض تفاصيله نوع الخدمة المطلوبة والجهة كما اختارهما العميل، إضافة إلى الحالة والفواتير والعقود والمرفقات والمحادثة.

التفاصيل الفواتير العقود المرفقات المحادثات القضايا

معلومات الطلب

التفاصيل

نرغب في صياغة عقد شراكة بين طرفين لنشاط تجاري في الرياض. مع مراجعة البنود المالية والتزامات كل طرف وألية فض النزاع.

TK733-DEMO صياغة عقد شراكة

الموضوع

القضايا التجارية

نوع القضية

صياغة العقود

نوع الخدمة المطلوبة

كتابة العدل الأولى بالرياض

الجهة المطلوب مراجعتها

قيد المراجعة

الحالة

12:55 2026/09/06

تاريخ الإنشاء

تفاصيل الطلب لدى العميل - نوع الخدمة المطلوبة والجهة المطلوب مراجعتها

- لدى الفريق: يظهر في قائمة الطلبات وسم أزرق بنوع الخدمة ووسم برتقالي بالجهة على كل طلب وارد من البوابة.

أُضيف إلى صفحة الاستشارة لدى العميل تبويبان بجانب «التفاصيل والمتابعة» و«المحادثة مع المكتب» - على غرار صفحة «طلباتي»:

التفاصيل والمتابعة

المحادثة مع المكتب

المرفقات 1

الفواتير 1

تبويبات صفحة الاستشارة بعدّادات المرفقات والفواتير

فواتير الاستشارة

إجمالي الفواتير
350.00 ر.س

المسدد
0.00 ر.س

المتبقي
350.00 ر.س

رقم الفاتورة	التاريخ	المبلغ	الحالة	الإجراءات
CINV-TK733-DEMO	2026/09/06	350.00 ر.س	غير مدفوع	سداد PDF

الفواتير: الإجمالي والمسدد والمتبقي، وكل فاتورة بحالتها وزر السداد

مرفقات الاستشارة

الملف	من	التاريخ	فتح
نموذج-طلب-العلامة.pdf	أنت	12:52 2026/09/06	

المرفقات: ملفات الطلب ومرفقات المحادثة من الطرفين في مكان واحد

هل يتغير شيء لدى الموظفين؟ لا - الخيارات تخص واجهة العميل فقط. اختيار العميل لنوع الخدمة والجهة يظهر للفريق كمعلومة إضافية في الطلب.

هل يؤثر المسمى على «قضاياي» أو الاستشارات؟ لا - المسمى يخص الطلبات (فتح طلب، طلباتي، عنوان المعالج وأزراره).

العميل لديه هوية محفوظة أصلاً؟ يبقى الحقل للقراءة فقط ولا يُطلب منه شيء.

هل يمكن اختيار نوع الخدمة دون إلزام؟ نعم - فَعَلُوا «إظهار نوع الخدمة المطلوبة» و«تركوا» نوع الخدمة إلزامي» مطلقاً.

لا يظهر حقل الجهة؟ تأكدوا من تفعيل مفتاح «يسأل العميل عن الجهة» على نوع الخدمة نفسه في إدارة الأقسام - الخدمات المقدمة.

أين تظهر فواتير الاستشارة للعميل؟ في «استشاراتي» - تبويب «الفواتير»، مع تنزيل PDF والسداد بالبطاقة أو بالتحويل ورفع الإيصال.

كيف أعيد كل شيء كما كان؟ أطفئوا الخيارات وامسحوا المسمى واحفظوا - تعود الواجهة للصياغة الافتراضية فوراً.