



التقرير الشامل للعميل

فلتر الفترة، المؤشرات السنوية، والمعاينة قبل التوليد

ثلاث إضافات لباني التقرير الشامل: حصر التقرير بفترة زمنية محددة (سنة معينة مثلاً)، قسم «المؤشرات السنوية» بأرقام القضايا والمطالبات والمحكوم به، ومعاينة الأرقام وتعديلها يدوياً قبل توليد التقرير – لإضافة قضايا خارج النظام مثلاً. تُفَعَّل من بطاقة «ميزات إضافية لملف العميل» بإعدادات العملاء (مفتاح «تحسينات التقرير الشامل»).

دليل مصوّر – خطوة بخطوة

إضافة عمل

حذف

تعديل

رجوع للقائمة

شركة الأفق للتجارة

الممثل: خالد بن سعيد العتيبي

مضاف يدوياً

ليس لديه حساب

المشاريع

التقارير

الاستشارات

الجلسات

القضايا

الطلبات

إرسال المرفقات

التحليلات

التواصل

المهام

المالي

الخدمات

أساسي

الإحصائيات

التقارير

رجوع

بناء التقرير الشامل

اختر الأقسام التي تريد تضمينها في التقرير

الفترة من (اختياري) إلى

السنة الحالية

mm/dd/yyyy

mm/dd/yyyy

عند تحديد فترة تُفلتر كل أقسام التقرير بها (القضايا، الجلسات، الطلبات، المالية...) – اتركها فارغة لكل السجلات

إلغاء التحديد

تحديد الكل

الخط الزمني

الملخص المالي

بيانات العمل

إرسال للعميل

تحميل PDF

معاينة وتعديل قبل التوليد

GOVI

مشرف العرض

ما

يبحث سريع...

K Ctr

الاشتراك

الدليل الإرشادي

الترجمة

لوحة التحكم

المساعد الذكي

الموظف الذكي

التراخيص الحكومية

قوائم غير العملاء

العملاء

العملاء المحتملون

القوائم

التقويم

إدارة المهام

المهام V3 تجريبي

التقارير

الإحصائيات والتقارير

النظام متصل

زر «معاينة وتعديل قبل التوليد» يعبئ المؤشرات من النظام ويعرضها بحقول قابلة للتعديل – عدّلوا أي رقم يدوياً (لقضايا خارج النظام مثلاً) وأضيفوا ملاحظة تظهر بمقدمة التقرير، ثم «تأكيد وتوليد PDF» أو «إرسال للعميل»:

المواعيدالتقويمإدارة المهامتحميل V3 (تجريبي)المهام V3التقارير

السنة الحاليةmm/dd/yyyymm/dd/yyyyعدد تحديد فترة تُفلتر كل أقسام التقرير بها (القضايا، الجلسات، الطلبات، المالية...) – أتركها فارغة لكل السجلات

إلغاء التحديدتحديد الكل

الخط الزمني

الملخص المالي

بيانات العميل
مطلوب دائماً

معاينة الأرقام قبل التوليد – عُبئت من النظام ويمكنك تعديلها يدوياً (مثل قضايا خارج النظام)

إجمالي القضايا	قضايا مرفوعة من العميل	قضايا مرفوعة ضد العميل
0	0	0
القضايا القائمة	مطالبات من العميل (ر.س)	مطالبات ضد العميل (ر.س)
0	0	0
محكوم به لصالح العميل (ر.س)	محكوم به ضد العميل (ر.س)	المهام المنجزة
0	0	2

ملاحظة تظهر بمقدمة التقرير (اختياري)
مثال: الأرقام تشمل قضيتين خارج النظام أُضيفتا يدوياً
التعديلات تظهر في قسم «المؤشرات السنوية» بالتقرير الموحد – تأكد من إبقاء القسم محدداً أعلاه

إرسال للعميلتأكيد وتوليد PDF

حول الدعم

بواسطة حكومة وتنمية البيانات الرقمية© 2026

قسم جديد بالتقرير المولد يعرض تسعة مؤشرات بشبكة أنيقة ملونة:

المؤشر	ماذا يقيس
إجمالي القضايا	كل قضايا العميل ضمن الفترة المحددة
قضايا مرفوعة من العميل	القضايا التي عميلكم فيها مدعي
قضايا مرفوعة ضد العميل	القضايا التي عميلكم فيها مدعى عليه
القضايا القائمة	ما زالت منظورة ولم تُغلق
مطالبات من / ضد العميل (ر.س)	مجموع قيم المطالبات في الاتجاهين
محكوم به لصالح / ضد العميل (ر.س)	مجموع المبالغ المحكوم بها في الاتجاهين
المهام المنجزة	مهام العميل المكتملة ضمن الفترة

حدّوا قسم «المؤشرات السنوية» ضمن أقسام التقرير قبل التوليد – والقيم المعدّلة يدوياً بالمعاينة هي التي تظهر بالتقرير النهائي مع ملاحظتكم.

المؤشرات تعتمد على تعبئة «صفة العميل بالقضية» (مدعي/مدعى عليه) و«قيمة المطالبة» و«المحكوم به» في ملفات القضايا – كلما اكتملت بياناتكم دقّت الأرقام.