



تطويرات شاملة لقسم الاستشارات

إغلاق الاستشارة المكتملة، تعديل الموضوع، صلاحية الحذف، وسلسلة اعتماد الإنهاء

أربع إمكانيات جديدة في إدارة الاستشارات: إغلاق أي استشارة قيد المعالجة بضغط زر لتوثيق اكتمالها، وتعديل موضوعها بعد إنشائها، وصلاحية مستقلة لحذفها، وسلسلة اعتماد متعددة المستويات تضمن ألا تُنهي أي استشارة إلا بموافقة من تحددهم – بالترتيب، وبأثر تدقيقي كامل.

دليل مصوّر – خطوة بخطوة

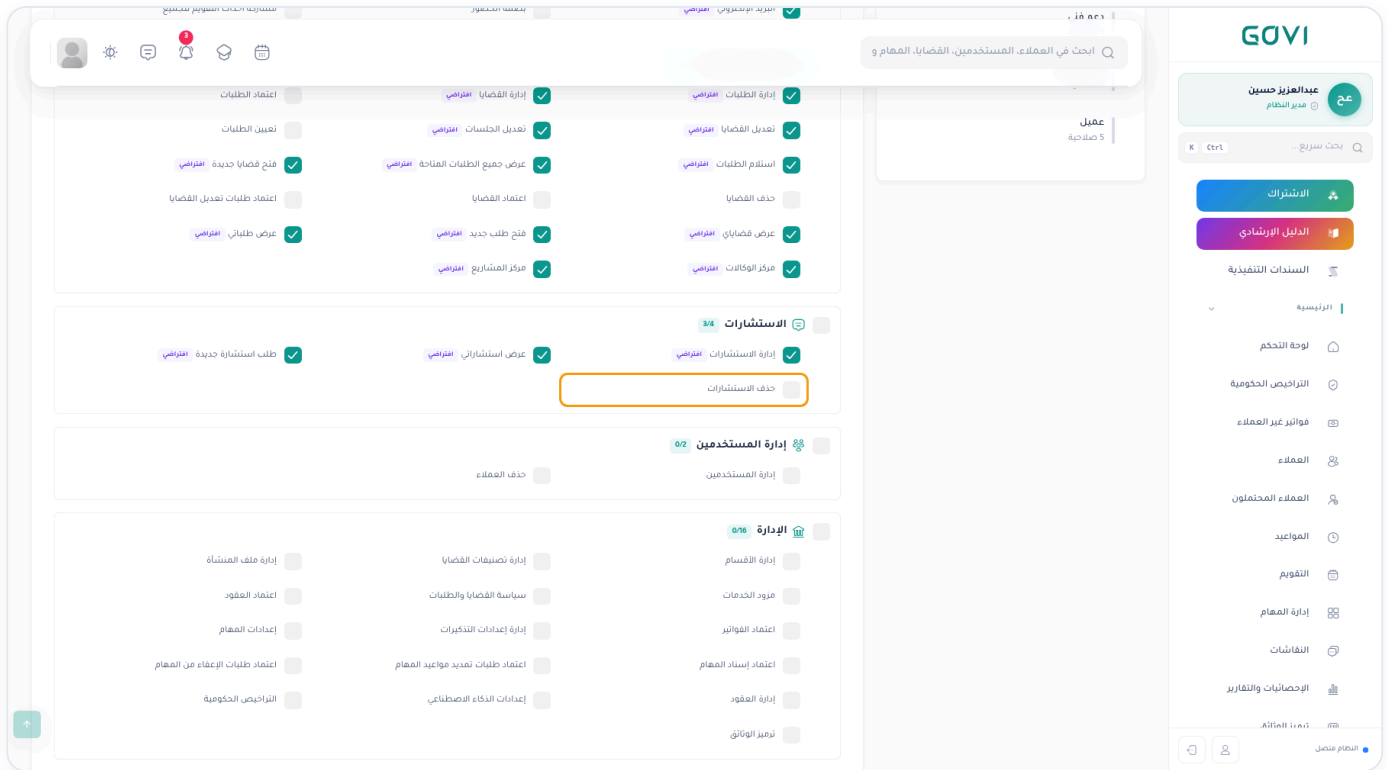
[illegible]

- صفحة 2

من تفاصيل الاستشارة اضغطوا «تعديل» - ستجدون بطاقة جديدة باسم «بيانات الاستشارة» أعلى النموذج تتيح تعديل موضوع الاستشارة متى شئتم، إلى جانب ما كان متاحاً من تعديل الإسناد والقسم والبيانات المالية والملاحظات الداخلية.

- ينعكس الموضوع الجديد فوراً على قائمة الاستشارات ونتائج البحث وتفاصيل الاستشارة لدى فريقكم.

أضيفت صلاحية مستقلة باسم «حذف الاستشارات» ضمن مجموعة الاستشارات في شاشة «إدارة الصلاحيات والتفويض». مدير المنشأة يملكها تلقائياً، وتستطيعون منحها لمن ترونه من الموظفين – ومن يملكها يجد زر «حذف» بتفاصيل الاستشارة (بتأكيد صريح قبل التنفيذ).



▲ الصلاحية غير ممنوحة افتراضياً لأي دور – احرصوا على منحها بحذر، فحذف الاستشارة يزيلها من شاشات الفريق بالكامل.

من «الاستشارات ← إعدادات الاستشارات» ستجدون بطاقة «سلسلة اعتماد الإنهاء». أضيفوا المعتمدين بالترتيب المطلوب (المستوى 1 يعتمد أولاً ثم 2 وهكذا) مع أزرار التقديم والتأخير والإزالة، ثم اضغطوا «حفظ الإعدادات».

The screenshot shows the 'End of Dependence Chain' settings page. The page has a top navigation bar with the GOVI logo and a search bar. Below the navigation bar, there are four main sections:

- التنشر والاعتماد (Publishing and Dependence):** Contains three toggle switches: 'نشر الاستشارات الجديدة تلقائياً بدون مراجعة' (New consultations published automatically without review), 'اعتماد ذاتي' (Self-dependence), and 'الإسناد المباشر' (Direct endorsement).
- الإعدادات المالية (Financial Settings):** Contains a section for 'رسوم الاستشارة الافتراضية (ر.س)' (Default consultation fee (R.S.)) with a value of 0, and a section for 'نوع الرسوم الافتراضي' (Default fee type) with a dropdown menu.
- سلسلة اعتماد الإنهاء (End of Dependence Chain):** Contains a section for 'عند تحديد سلسلة معتمدين، لا تُفتح أي استشارة إلا بعد اعتمادهم بالترتيب - سواء طلب الإنهاء من المحامي أو ضغط «إغلاق» من الإدارة. أي مستوى يستطوع الرخص فعنود الاستشارة لفيد المعالجة، انركها فارغة للإقفاء بالإغلاق المباشر' (When defining a chain of dependents, no consultation is opened until they are endorsed in order - whether the request for termination comes from the lawyer or by clicking 'Close' from the administration. Any level that can grant the consultation for processing, leave it empty for direct closure by clicking 'Close'). Below this is a list of users to be added to the chain, with 'عبد العزيز نور احمد حسين' (Abdul Aziz Nur Ahmad Hussein) selected. There are buttons for 'إضافة' (Add) and 'حفظ الإعدادات' (Save settings).
- إعدادات الإشعارات (Notification Settings):** Contains two toggle switches: 'بريد تأكيد الاعتماد' (Confirmation of dependence email) and 'بريد الرد على الاستشارة' (Response to consultation email).

- ما دامت السلسلة فارغة يبقى الإغلاق مباشراً (السلوك الافتراضي).
- بعد الحفظ، أي إنهاء - سواء زر «إغلاق الاستشارة» من الإدارة أو «طلب إنهاء» من المحامي المسند - يمر بالسلسلة إلزامياً.
- عدد المستويات مفتوح: معتمد واحد يكفي، أو سلسلة من عدة مستويات.

ابحث في العملاء، المستخدمين، القضايا، المهام و

فهد العتيبي محامي

K Ctrl بحث سريع ..

الدليل الإرشادي

الترويسة

لوحة التحكم

العملاء

العملاء المحتملون

المواعيد

التقويم

إدارة المهام

التفاصيل

المهام القانونية

القضايا

مركز الوثائق

مركز المشاريع

الاستشارات

المستخدمين

العملاء

المهام

المشاريع

الوثائق

التقارير

الإعدادات

المساعدة

الخروج

تفاصيل الاستشارة

المهمة →

إنهاء

طلب إنهاء الاستشارة

طلب بواسطة: عبدالعزيز انور احمد حسين | بتاريخ: 19-11-2026/07/10

سلسلة الاعتماد (0/2)

فهد العتيبي 1
عبد العزيز انور احمد حسين 2

ملحوظة (اختيارية للاعتماد) - يُنصح بها عند الرضا:

رفض اعتماد

التفاصيل

المرفات

المحادثة

المالية

نقاش الفريق

معلومات العميل

الاسم	رقم الهوية	الدولة	البريد
شركة الأفق التجارية	-	0555555555	-

تفاصيل الاستشارة

نوع القضية	النوع الفرعي	نوع الاستشارة	الاستدعاء
-	-	نصية	عادي

- أزرار الاعتماد تظهر **فقط** لمعتمد المستوى الحالي – البقية يرون المسار مع عبارة «بانتظار اعتماد: فلان». ومدير المنشأة يستطيع التصرف كبديل إداري في أي مستوى، ويوثق ذلك باسمه.

بعد اعتماد المستوى الأول ينتقل الطلب تلقائياً للمستوى التالي ويصله الإشعار - وهكذا حتى يعتمد **آخر مستوى** فتُغلق الاستشارة نهائياً ويُشعر طالب الإنهاء. المسار يعرض حالة كل مستوى لحظياً: **اعتمد** ✓ بوقت اعتماده، أو بانتظار، أو **رفض** ✗.

▲ **الرفض في أي مستوى يوقف السلسلة فوراً:** تعود الاستشارة إلى «قيد المعالجة» ويصل طالب الإنهاء إشعار بالرفض وسببه، ويبقى قرار الرفض محفوظاً بالأثر التدقيقي. ويمكن طلب الإنهاء من جديد بعد استيفاء الملاحظات فتبدأ جولة اعتماد جديدة.

أريد أن...	الطريقة
أوثق احتمال استشارة قيد المعالجة	تفاصيل الاستشارة ← زر «إغلاق الاستشارة»
أعدّل موضوع استشارة قائمة	تفاصيل الاستشارة ← «تعديل» ← بطاقة «بيانات الاستشارة»
أمنح موظفاً حق حذف الاستشارات	إدارة الصلاحيات ← مجموعة «الاستشارات» ← «حذف الاستشارات»
أشترط اعتماداً متسلسلاً قبل الإنهاء	إعدادات الاستشارات ← «سلسلة اعتماد الإنهاء» ← أضف المعتمدين بالترتيب
أعتمد أو أرفض طلب إنهاء وصلني	افتح الاستشارة من الإشعار ← شريط طلب الإنهاء ← «اعتماد» أو «رفض» مع الملاحظة

أسئلة شائعة

ما الفرق بين «مغلقة» و«ملغية»؟ المغلقة استشارة اكتملت وانتهت طبيعياً؛ الملغية لم تكتمل. كلتاها تبقيان بالسجل.

هل تنطبق السلسلة على «طلب الإنهاء» من المحامي؟ نعم – أي مسار إنهاء يمر بالسلسلة نفسها ما دامت مفعلة.

ماذا لو كان أحد المعتمدين بإجازة؟ مدير المنشأة يستطيع الاعتماد نيابة عن أي مستوى (يُوثق باسمه)، أو عدّلوا السلسلة من الإعدادات.

هل الحذف نهائي؟ تُزال الاستشارة من كل شاشات الفريق؛ وتحفظ المنصة بنسخة تقنية قابلة للاسترجاع عبر الدعم عند الحاجة.

هل تغيّرت آلية عمل بقية المنشآت؟ السلسلة اختيارية بالكامل – ما لم تُفعّل تبقى آلية الإغلاق المباشر كما هي.

نسعد بملاحظاتكم واقتراحاتكم عبر تذاكر الدعم