



دليل تنبيهات التراخيص الحكومية

لا تفوّت تجديد أي ترخيص –

اضبط توقيتات التنبيه بما يناسبك، وحدّد بدقة مَن تصله التنبيهات في منشأتك

ميزة محدّثة – متاحة لجميع المنشآت

ما القسم؟

من القائمة الجانبية ← «التراخيص الحكومية»: سجّل شهادات ورخص منشأتك (سجل تجاري، رخصة بلدية، شهادة زكاة، تأمينات...) وتابع انتهاءها بعدّاد تنازلي ملوّن، مع تنبيهات تلقائية قبل الانتهاء حتى لا يفوتك أي تجديد.

صفحة التراخيص الحكومية – بطاقات إحصائية وعدّاد تنازلي ملوّن لكل ترخيص

جديد: المستقبلون بيدك

اختر الموظفين الذين تصلهم تنبيهات التراخيص بالاسم – المدير والمسؤول المالي ومن تشاء، بأي عدد.

جديد: توقيات بيدك

حدّد متى تصلك التنبيهات قبل انتهاء كل ترخيص – عدد أيام من اختيارك وحتى خمس عتبات مختلفة، بدلاً من التوقيات الثابتة.

قنوات التنبيه

يصل التنبيه جرساً داخل المنصة + بريداً إلكترونياً لكل مستقبل، مرة واحدة لكل عتبة (بلا تكرار).

- 1 من القائمة الجانبية افتح «إعدادات التنبيهات» (أو اكتب «التنبيهات» في البحث السريع Ctrl+K).
- 2 انزل إلى بطاقة «تذكيرات التراخيص الحكومية» – ستجد ثلاث عتبات افتراضية: قبل 30 يوماً، 7 أيام، ويوم واحد.
- 3 عدّل الأيام بما يناسبك، أضف عتبات جديدة بزر «إضافة تذكير» (حتى 5)، أو عطل أي عتبة بمفتاح التبديل.
- 4 في قسم «من تصلهم تنبيهات التراخيص؟» أسفل البطاقة: اختر موظفاً أو أكثر بالاسم – أو اتركه فارغاً ليصل التنبيه تلقائياً لجميع المدراء والمشرفين.
- 5 اضغط «حفظ جميع الإعدادات» أسفل الصفحة – تسري الإعدادات فوراً.

تذكيرات التراخيص الحكومية

تنبيهات قبل انتهاء التراخيص الحكومية (بالأيام) – جرس + بريد

1

قبل 30

يوم

مفعل

قبل 30 يوم

2

قبل 7

يوم

مفعل

قبل 7 أيام

3

قبل 1

يوم

مفعل

قبل يوم واحد

من تصلهم تنبيهات التراخيص؟

اختر موظفاً أو أكثر – اتركها فارغة ليصل التنبيه تلقائياً لجميع المدراء والمشرفين (الوضع الافتراضي)

عبدالعزيز انور احمد حسين

Tester TK173

سيصل التنبيه للمحدد فقط (1) بدلاً من المدراء والمشرفين

بطاقة تذكيرات التراخيص – التوقيتات بالأيام أعلى البطاقة، واختيار المستقبلين أسفلها

تلميح

عند اختيار مستقبلين محددين يظهر لك تنبيه: «**سيصل التنبيه للمحدد فقط**» – أي أن اختيارك يحل محل الإرسال الافتراضي للمدراء والمشرفين. ولا تنسَ أن لكل ترخيص مفتاح «**تذكير مفعل**» في بطاقته يمكنك إيقافه للتراخيص التي لا تريد متابعتها.

لم أغير أي إعداد - هل يتغير شيء عندي؟

لا - يبقى السلوك كما هو: تنبيه قبل 30 يوماً و7 أيام ويوم واحد، يصل للمدراء والمشرفين.

هل يمكن أن يستلم موظف غير مدير التنبيهات؟

نعم - اختر أي موظف من قسم «من تصلهم تنبيهات التراخيص؟» (المسؤول المالي مثلاً)، وسيصله الجرس والبريد حتى لو لم يكن مديراً.

حددت مستقبلين - هل يستمر وصول التنبيه للمدراء؟

لا - التحديد يحل محل الافتراضي، فيصل التنبيه للمحددين فقط. أضيف المدير للقائمة إن أردت استمرار وصوله.

ما أقصى عدد للعتبات؟ وهل تُحسب بالساعات؟

حتى 5 عتبات لكل منشأة، وتُضبط بالأيام لأن فحص التراخيص يتم يومياً في الصباح.

هل يصل التنبيه لنفس الترخيص أكثر من مرة؟

لكل عتبة تنبيه واحد فقط لكل ترخيص - لا إزعاج بالتكرار.

تحتاج مساعدة؟

فريق شركاء النجاح جاهز لمساعدتك في ضبط الإعدادات بما يناسب منشأتك - تواصل معنا عبر تذاكر الدعم من داخل المنصة.